

ACCUEIL ET RELATION D'AIDE : **LA PRATIQUE D'ENTRETIEN**

CODE STAGE : 1PHYGI0020

Durée :
3 jours (21 heures)

Horaires :
de 9h à 17h dont 1h de pause repas

Dates et lieu : veuillez consulter notre site internet www.gipse.fr

Public ciblé : IDE, AS

Formateur : IDE cadre supérieur de santé, anciennement Directrice IFSI Toulouse

OBJECTIFS

- Actualiser et/ou renforcer leurs connaissances et compétences :
- Appréhender les différents cadres théoriques de la communication et de la relation d'aide
- Appréhender sa pratique soignante et ses capacités à mener un entretien
- Repérer une demande d'aide
- Mettre en place une relation d'aide
- S'inscrire dans une démarche d'évaluation de leurs pratiques
- Définir un plan d'actions visant à améliorer ses pratiques professionnelles

PROGRAMME

L'accueil, La situation d'entretien
Apports cognitifs et exercice de communication
La communication verbale et non verbale les habiletés de base

L'entretien : Les différents types
Exercice de Porter
Les attitudes dans l'entretien
Jeux de rôle

La relation d'aide ses caractéristiques
La relation d'aide : définition du concept
Le soutien, l'écoute active la gestion des moments de crise
Les attitudes favorisant l'aide : les concepts ROGERIEN la congruence
L'empathie, l'acceptation inconditionnelle
Savoir se positionner : implication distance
Savoir nommer ses émotions
Développer des compétences : écoute, bienveillance, présence les silences
Les émotions : expression et reconnaissance des émotions
Grille de lecture de PLUTCHICK
Reconnaissance des émotions à partir de vignettes d'entretien
La gestalt : le cycle du contact, les contraintes existentielles

Échanges de pratiques, table ronde