

RENFORCER LA CULTURE QUALITE-SECURITE DANS LABO DE BIO MEDICALE SELON LES EXIGENCES DE LA NORME NF EN ISO 15189

Contact :

Mme Sabrina GODREAU
godreau.s@chu-toulouse.fr

Dates / Lieu / durée :

Tarif, date et lieu sur
www.gipse.fr
2 jours – 14 heures

Public :

Tout professionnel de
biologie médicale

Intervenant :

Ingénieur Qualité Sécurité
Environnement

Prérequis :

Aucun.

Objectifs pédagogiques :

Qualité et sécurité des soins en biologie médicale.
Renforcer ses connaissances et compétences sur la démarche.
Qualité/Sécurité d'un LBM par l'approche processus, la gestion des risques
et l'amélioration continue selon les exigences la norme NF EN ISO 15189

:2012 et les référentiels du COFRAC.

Analyse des non-conformités et mise en place d'actions correctives et préventives.

Méthodes pédagogiques :

Apports théoriques, PowerPoint
Études de cas, analyse des pratiques
Échanges.

Modalités d'évaluation :

Des études de cas, mises en situation et analyses de pratiques, faites tout au long de la formation, permettent de mesurer les impacts immédiats de la formation, et donc d'adapter la stratégie et les actions de formation. Un quizz est proposé aux apprenants en début puis en fin de session, pour mesurer leurs acquis.

En fin de session, les apprenants remplissent des fiches d'évaluation de formation, une évaluation en face à face est également pratiquée entre les apprenants et GIPSE, et une évaluation à froid est envoyée aux

apprenants 15 jours après la fin de la fin de la formation. Une analyse et un retour sont faits aux intervenants.

Jour 1

09H00-
11h00

Ordonnance n°1010-49 du 13 janvier 2010 Biologie Médicale
Loi N°2013-442 du 30 mai 2013 (réforme)
Décret N°2016-46 du 26 janvier 2016 relatif à la biologie médicale

Objectifs :

Connaître l'historique et les aspects réglementaires de la qualité en biologie médicale.

Méthodes pédagogiques :

Apports théoriques, PowerPoint, Analyse de pratiques

Méthodes d'évaluation :

Capacité à réaliser les exercices

Capacité à établir un plan d'actions

Capacité à mettre en œuvre sur un cas pratiques les techniques et comportements préconisés

11h00-
12h30

Enjeux et évaluation externe (COFRAC)

Méthodes pédagogiques :

Apports théoriques, PowerPoint, Analyse de pratiques

Méthodes d'évaluation :

Capacité à réaliser les exercices

Capacité à établir un plan d'actions

Capacité à mettre en œuvre sur un cas pratiques les techniques et comportements préconisés

13h30-
17h00

Aspects théoriques et nouvelles exigences de la version 2012
Recueil des exigences pour l'accréditation (SH REF 02) et guides technique (GTA) du COFRAC
Applications pratiques, retour d'expérience et analyses de pratiques par la mise en situation
Impacts sur les organisations : adaptation de l'activité à l'évolution du contexte de biologie médicale

Objectif :

Connaître les exigences techniques de la norme NF EN ISO 15189

Méthodes pédagogiques :

Apports théoriques, PowerPoint, Analyse de pratiques

Méthodes d'évaluation :

Capacité à réaliser les exercices

Capacité à établir un plan d'actions

Capacité à mettre en œuvre sur un cas pratiques les techniques et comportements préconisés

<p>09H00-11h00</p>	<p>Comprendre l'approche processus Savoir identifier les étapes clés d'un processus de réalisation (Pré-analytique/Analytique/Post-analytique) Visualiser les interactions entre les processus</p> <p>Objectif : Connaître les exigences managériales de la norme NF EN ISO 15189</p> <p>Méthodes pédagogiques : Apports théoriques, PowerPoint, Analyse de pratiques</p> <p>Méthodes d'évaluation : Capacité à réaliser les exercices Capacité à établir un plan d'actions Capacité à mettre en œuvre sur un cas pratiques les techniques et comportements préconisés</p>
---------------------------	---

<p>11h00-13h00</p>	<p>Application renforcée de l'analyse du risque</p> <p>Objectif : Savoir évaluer et se préparer aux situations de crise (un automate en panne, un réactif non-conforme...) Connaître les solutions de secours « Mode dégradé » et la chaîne de décision</p> <p>Méthodes pédagogiques : Apports théoriques, PowerPoint, Analyse de pratiques</p> <p>Méthodes d'évaluation : Capacité à réaliser les exercices Capacité à établir un plan d'actions Capacité à mettre en œuvre sur un cas pratiques les techniques et comportements préconisés</p>
---------------------------	---

<p>14h00-16h00</p>	<p>Diagnostic d'un processus de réalisation</p> <p>Objectif : Faire une analyse pratique et échanger sur des situations rencontrées.</p> <p>Méthodes pédagogiques : Analyse de pratiques</p> <p>Méthodes d'évaluation : Capacité à réaliser les exercices Capacité à établir un plan d'actions Capacité à mettre en œuvre sur un cas pratiques les techniques et comportements préconisés</p>
---------------------------	--

<p>16h00-17h00</p>	<p><u>Evaluation de la formation</u> <i>Quizz sur la formation et restitution</i></p>
---------------------------	---