

ANALYSE DE PROCESSUS ET METHODE PATIENT TRACEUR

Contact :

Mme Sabrina GODREAU
godreau.s@chu-toulouse.fr

Public :

Cadre de santé et faisant
fonction – cadre supérieur de
santé et faisant fonction -
médecins

Dates / Lieu / durée :

1 jour – 7 heures

Date, lieu et tarif sur
www.gipse.fr

Intervenants :

Cadre Supérieur de Santé
Direction Qualité et Gestion
des Risques CHU Toulouse

Prérequis :

Aucun.

Objectifs pédagogiques :

PDCA/ Risque a priori : Mobiliser les connaissances
Appréhender la méthodologie d'analyse de processus
Assimiler la démarche « patient traceur »
Préparer la conduite d'une démarche « patient traceur »

Méthodes pédagogiques :

Apports théoriques : PowerPoint et support audio-visuel
Études de cas, analyse des pratiques en sous-groupes
Dynamique de groupe à partir d'expériences professionnelles

Modalités d'évaluation :

Des études de cas, mises en situation et analyses de pratiques, faites tout au long de la formation, permettent de mesurer les impacts immédiats de la formation, et donc d'adapter la stratégie et les actions de formation.

En fin de session, les apprenants remplissent des fiches d'évaluation de formation, une évaluation en face à face est également pratiquée entre les apprenants et GIPSE, et une évaluation à froid est envoyée aux apprenants 15 jours après la fin de la formation. Une analyse et un retour sont faits aux intervenants.

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

09H00-
12h30

Accueil et connaissance des participants : recueil des objectifs

En sous-groupe les participants construisent des exemples de processus parcours et en préparent l'analyse avec guidance

En plénier, restitution

Abord de concepts : PDCA-analyse de processus-Risque

Synthèse par l'animatrice

Présentation de la démarche Patient traceur selon les préconisations HAS

Objectifs :

Revisiter les concepts « démarche qualité et sécurité dans les soins » nécessaires à l'analyse de situation

S'entraîner à l'analyse de processus

Situer la démarche patient traceur dans le parcours du patient

Méthodes pédagogiques :

Apports théoriques, PowerPoint

Film, dynamique de groupe favorisant l'expression des professionnels

Ateliers de pratiques en sous-groupes

13h30-
17h00

Présentation des outils institutionnels

Échanges sur la conduite d'entretiens/sur l'animation de groupe

Préparation/installation de 2 ateliers PT

2 Ateliers entretien de patient

Analyse en sous-groupes de la méthode

Élaboration par le groupe d'une fiche technique « savoir réaliser un PT »

Synthèse par l'animatrice

Bilan de la journée

Objectif :

S'approprier la méthode du patient-traceur et savoir la mettre en œuvre

Préparer les équipes de soins au déploiement de la méthode du patient-traceur

Méthodes pédagogiques :

Utilisation d'outils : grilles d'investigation et d'entretien

Jeux de rôles : abord de l'équipe ; abord du patient

Ateliers pratiques : patient traceur et analyses de processus

Retours d'expérience : discussions interactives autour de situations présentées