

FORMATION REFERENTS QUALITE

Lieu :

GIPSE
Ou in situ pour les sessions en INTRA

Date Session :
A déterminer

Horaires :

De 9h à 17h (dont 1 heure de pause repas)

Durée :
1 jour / 7 heures

Public ciblé :

IDE, AS, AMP, Educateur, Préparateur en pharmacie, Agent logistique, Agent Administratif, ...

Objectifs :

à l'issue de la formation, le stagiaire sera capable :

- d'expliciter les fondamentaux en démarche qualité nécessaires pour accomplir leur rôle dans l'établissement
- d'utiliser les outils prévalents de la démarche qualité
- de gérer les ressources documentaires de la démarche qualité

Méthodes : **Méthode interactive** / Apports théoriques et ateliers pratiques : travail en sous-groupes

Intervenants : Cadre de Santé Formatrice IFSI CHU Toulouse
Ingénieur Qualité CHU Toulouse

PROGRAMME SCIENTIFIQUE

Jour 1

9 h à 9H30	Accueil des participants Présentation des formateurs, des participants, Connaissance des organisations, rappel des attentes de la structure.	
9H30 à 12h30	Evaluation des connaissances initiales Approche interactive du sens donné à la qualité, et de missions de correspondants. Aspects réglementaires et normatifs, référentiels dans le domaine sanitaire et médico-social. Courte Pause Les outils de la qualité : connaissance et application pratique	
12h30 - 13h30 : Pause déjeuner		
13h30 à 15h00	Ateliers pratiques en 2 sous-groupes : Mise à disposition de supports des outils de la qualité (maitrise documentaire, Audits, déclaration des évènements indésirables) application à partir de cas concrets Courte pause	
15h à 17h	Animation de la démarche qualité (communication, traçabilité...) Rôle du référent qualité et lien avec l'organisation effective de la structure (au regard de la charte du correspondant) Evaluation des connaissances de fin de formation Evaluation de satisfaction de la prestation de formation	

GIPSE

Groupement d'Intérêt Public Santé Éducation
N° SIRET : 13001819500011 – Code NAF : 8412 Z
N° enregistrement : 73 31 070 11 31

www.gipse.org