

# GESTION DE L'AGRESSIVITÉ ET DE LA VIOLENCE DANS LES SERVICES DE SOINS

## CONTACT

darles.d@chu-toulouse.fr



## OBJECTIFS

## PUBLIC

Tout public soignant

## PRE-REQUIS

Aucun

## DURÉE / DATE

1 jour / 7 heures en  
présentiel

- Identifier les situations à risque, génératrices de tension
- Repérer les différentes composantes du comportement agressif et leur signification
- Comprendre les mécanismes de défense mis en œuvre dans la communication interpersonnelle
- Développer un état d'esprit d'ouverture et d'apaisement
- Développer des techniques permettant de calmer le jeu et réduire la tension relationnelle
- Etudier et développer des techniques d'autodéfense en cas d'agressions physiques

## LIEU

PREFMS / à déterminer



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

## FORMATEUR

Ghislain NZEH NDONG  
Ceinture Noire 6e D de  
Kung Fu, Professeur  
diplômé d'Etat de Kung  
Fu, Responsable  
Pédagogique et  
Technique de l'Ecole  
Long Tao, Diplômé  
Universitaire de  
Coaching Professionnel

Apports théoriques  
Exercices pratiques  
Echanges et partage d'expériences



## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation des acquis : quizz en début puis en fin de session pour mesurer l'atteinte des objectifs.

Evaluation de la formation : fiches de satisfaction

▶ À chaud : enquête de satisfaction à remplir immédiatement en fin de session

▶ À froid : enquête de satisfaction en ligne envoyée 15 jours après la fin de la session



**Attestation de formation délivrée en fin de session**



**Personnes en Situation de Handicap** : si votre état de santé nécessite une prise en charge particulière, veuillez contacter notre référent handicap pour en étudier la faisabilité : [guidolin.c@chu-toulouse.fr](mailto:guidolin.c@chu-toulouse.fr) / 05 61 32 40 17

	<b>DEROULE PEDAGOGIQUE</b>	<b>FORMATEURS</b>
09h00 12h30	<p>Ouverture de la session</p> <p>Quizz d'évaluation des connaissances</p> <p><b>État des lieux :</b> Définitions de l'agressivité, de la violence, l'agression, la colère et le conflit Description des solutions actuelles dans le service pour faire face à ces situations - Perspectives de changements</p> <p><b>Objectifs :</b> Comprendre les mécanismes de l'agressivité verbale et physique. Comprendre l'usage de l'agressivité comme outil d'accomplissement personnel, et adopter la bonne attitude mentale et physique face à l'agresseur. Savoir repérer les premiers signes de passage à l'acte, et être capable de les désamorcer. Méthodes : Apports théoriques sur le fonctionnement de l'agressivité verbale et physique. Mises en situations inspirées du vécu des participants pour repérer des schémas.</p>	<p>GIPSE</p> <p>Ghislain NZEH NDONG</p>
13h30 16h30	<p>Prévention et Gestion du Stress par le Cardio-feedback</p> <p>Apprendre à accueillir ses propres émotions et celles de nos interlocuteurs.</p> <p>Etude des bases de l'auto-défense en situation professionnelle.</p> <p><b>Méthodes :</b> <i>Apprentissage des techniques de défense personnelle afin de sortir de prises ou d'immobiliser l'agresseur.</i></p> <p>Quizz d'évaluation des connaissances</p>	<p>Ghislain NZEH NDONG</p>
16h30 17h00	<p>Évaluation de la formation</p> <p><b>Objectif :</b> Évaluer le contenu de l'action, se positionner dans une démarche d'amélioration des pratiques grâce à celle-ci.</p> <p><b>Méthodes pédagogiques :</b> Échanges, enquêtes de satisfaction.</p>	<p>GIPSE</p>