

PRATIQUER L'AUDIT QUALITE

Contact :

Mme Sabrina GODREAU
godreau.s@chu-toulouse.fr

Prérequis :

Aucun.

Dates / Lieu / durée :

Dates et lieu sur www.gipse.fr
1 jour – 7 heures

Objectifs pédagogiques :

Apprendre à construire et à réaliser un audit qualité

Méthodes pédagogiques :

Apports théoriques, PowerPoint
Études de cas, analyse des pratiques
Échanges

Public :

Tout public

Modalités d'évaluation :

Des études de cas, mises en situation et analyses de pratiques, faites tout au long de la formation, permettent de mesurer les impacts immédiats de la formation, et donc d'adapter la stratégie et les actions de formation. En fin de session, les apprenants remplissent des fiches d'évaluation de formation, une évaluation en face à face est également pratiquée entre les apprenants et GIPSE, et une évaluation à froid est envoyée aux apprenants 15 jours après la fin de la formation. Une analyse et un retour sont faits aux intervenants.

Intervenant :

Qualificienne CHU Toulouse

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

Jour 1

09H00-
12h30

Qu'est-ce qu'un audit ?

- Les objectifs de l'audit
- Le déroulement et les différentes phases ; la méthodologie
- Rôle et règles de déontologie de l'auditeur

Comment préparer un audit ?

- Le mandatement : objectifs, référentiel et champs de l'audit
- L'analyse préliminaire de l'entité à auditer et périmètre
- Élaboration d'un plan d'audit et d'une grille d'audit

Comment réaliser un audit ?

- Animation de la réunion d'ouverture
- Conduire des entretiens : les techniques d'entretien (guide d'entretien, prise de notes), les points clés de la communication en audit
- Observations et collecte des données
- Détection et mise en évidence des écarts

Comment conclure l'audit ?

- Synthèse et formalisation des écarts
- Préparation et animation de la réunion de clôture
- Rédaction du rapport d'audit
- Evaluation de la pertinence des actions correctives proposées par les audités
- Clôture de l'audit

Objectifs :

Savoir définir ce qu'est un audit, être capable de préparer, réaliser et conclure un audit.

Méthodes pédagogiques :

Apports théoriques, PowerPoint
Analyse de pratiques

13h30-
17h00

L'organisation au CHU de Toulouse

- Les outils disponibles

Mise en pratique :

- Simulation d'une réunion d'ouverture
- Élaboration de grille d'audit
- Simulation d'entretiens
- Formulation des écarts
- Simulation d'une réunion de clôture
- Partage d'expériences

Clôture de la journée

Objectif :

S'inscrire dans une démarche d'amélioration des pratiques.

Méthodes pédagogiques :

Exercices en groupe, simulation.