

## ENSIBILISATION À LA QUALITE ET LA GESTION DES RISQUES

DUREE	TARIF	CONTACT
1 jour / 7 heures en présentiel	270€/pers (-10% pour nos adhérents) Groupe : nous consulter	<a href="mailto:soula.s@chu-toulouse.fr">soula.s@chu-toulouse.fr</a>

PUBLIC	FORMATEURS
Personnel encadrement, référent qualité	Coordinatrices qualité CHU Toulouse

PRE-REQUIS
Aucun

OBJECTIFS
 <ul style="list-style-type: none"> <li>Saisir et s'approprier la politique Qualité et Gestion des risques du CHU de Toulouse</li> <li>Appréhender les principes généraux d'organisation, les rôles de chacun dans la politique Qualité et Gestion des risques du CHU de Toulouse</li> <li>Assimiler la démarche Qualité (PDCA ; Indicateurs ; élaboration de plans d'action, EPP, DPC...) et Gestion des Risques (la gestion des risques a priori et a posteriori ; la culture positive de l'erreur...)</li> </ul>

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES
 <ul style="list-style-type: none"> <li>Apports théoriques sur Powerpoint</li> <li>Études de cas, analyse des pratiques</li> <li>Échanges, exercices</li> </ul>

MODALITES D'EVALUATION
 <p><u>Evaluation des acquis</u> : Exercices, cas concrets, échanges avec le formateur. Un quiz pourra vous être proposé via un QR code en début puis en fin de session pour mesurer la progression de vos acquis.</p> <p><u>Evaluation de la formation</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ À chaud : fiche de satisfaction à remplir immédiatement en fin de session</li> <li>▶ A froid : enquête de satisfaction en ligne envoyée quelques semaines après la fin de la session</li> </ul> <p>Une attestation de formation individuelle vous sera délivrée en fin de session.</p>

**Personnes en Situation de Handicap** : si votre état de santé nécessite une prise en charge particulière, veuillez contacter notre référente handicap : Mme Aurore PARÉ [pare.a@chu-toulouse.fr](mailto:pare.a@chu-toulouse.fr) / 05 61 32 43 97

<b>DEROULE PEDAGOGIQUE</b>	
09h00 12h30	<p>Ouverture de la session</p> <p>La démarche Qualité (PDCA ; Indicateurs ; élaboration de plans d'action, EPP, DPC, audit, ...)</p> <p>La Gestion des Risques (la gestion des risques <i>a priori</i> et <i>a posteriori</i> ; la culture positive de l'erreur)</p> <p>Les exigences de la certification V2014 (Analyse de processus, Patient Traceur, Visites à Blancs, secteurs à risques)</p> <p><b>Objectifs :</b> Assimiler la démarche Qualité (PDCA ; Indicateurs ; élaboration de plans d'action, EPP, DPC...) et Gestion des Risques (la gestion des risques a priori et a posteriori ; la culture positive de l'erreur...)</p>
13h30 16h30	<p><b>Tour de table</b></p> <p>La politique Qualité et Gestion des risques du CHU de Toulouse Sa déclinaison sur le management de proximité (pôle). Les rôles de chacun (Coordonnateur Qualité, référents qualité, cadre de santé...)</p> <p>Descriptions des outils institutionnels (Chemin clinique, Gestion documentaire, Système de signalement, Kit RMM ou CREX, PAQSS, Kit Cartographie des Risques, Méthode Patient traceur et analyse de processus, les audits et visites à blancs certification)</p> <p><b>Objectif :</b> Saisir et s'approprier la politique Qualité et Gestion des risques du CHU de Toulouse Appréhender les principes généraux d'organisation, les rôles de chacun dans la politique Qualité et Gestion des risques du CHU de Toulouse</p>
16h30 17h00	<p>Évaluation de la formation</p> <p><b>Objectif :</b> Évaluer le contenu de l'action, se positionner dans une démarche d'amélioration des pratiques grâce à celle-ci.</p> <p><b>Méthodes pédagogiques :</b> Échanges, enquêtes de satisfaction.</p>