

RENFORCER LA CULTURE QUALITE-SECURITE DANS LABO DE BIO MEDICALE SELON LES EXIGENCES DE LA NORME NF EN ISO 15189-2022

DUREE	TARIF	CONTACT
2 jours / 14 heures en présentiel	470€/pers (-10% pour nos adhérents) Groupe : nous consulter	soula.s@chu-toulouse.fr
PUBLIC	FORMATEUR	
Tout professionnel de biologie médicale	Ingénieur Qualité Sécurité Environnement	
PRE-REQUIS		
Aucun		
OBJECTIFS		
<ul style="list-style-type: none"> • Connaître l'historique et les aspects réglementaires de la qualité en biologie médicale • Connaître les exigences techniques de la norme NF EN ISO 15189 • Connaître les exigences managériales de la norme NF EN ISO 15189 • Intégrer les évolutions de la nouvelle version 2022 de la norme • Pouvoir évoluer vers un management des risques et opportunités d'amélioration • Savoir évaluer et se préparer aux situations de crise (panne informatique, panne automate, CIQ non conformes, rupture de stock...) • Connaître les solutions de secours « Mode dégradé » et la chaîne de décision • Savoir faire une analyse pratique et échanger sur des situations rencontrées 		
MÉTHODES PÉDAGOGIQUES		
<ul style="list-style-type: none"> • Apports théoriques sur Powerpoint • Études de cas, analyse des pratiques • Échanges, exercices 		
MODALITES D'EVALUATION		
<p><u>Evaluation des acquis</u> : Exercices, cas concrets, échanges avec le formateur. Un quiz pourra vous être proposé via un QR code en début puis en fin de session pour mesurer la progression de vos acquis.</p> <p><u>Evaluation de la formation</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ À chaud : fiche de satisfaction à remplir immédiatement en fin de session ▶ A froid : enquête de satisfaction en ligne envoyée quelques semaines après la fin de la session <p>Une attestation de formation individuelle vous sera délivrée en fin de session.</p>		



Personnes en Situation de Handicap : si votre état de santé nécessite une prise en charge particulière, veuillez contacter notre référente handicap : Mme Aurore PARÉ pare.a@chu-toulouse.fr / 05 61 32 43 97

DEROULE PEDAGOGIQUE

JOUR 1

09h00 11h00	<p>Ouverture de la session par le GIPSE</p> <p>Ordonnance n°1010-49 du 13 janvier 2010 Biologie Médicale Loi N°2013-442 du 30 mai 2013 (réforme) Décret N°2016-46 du 26 janvier 2016 relatif à la biologie médicale</p> <p>Objectifs : Connaître l'historique et les aspects règlementaires de la qualité en biologie médicale.</p> <p>Méthodes pédagogiques : Apports théoriques, PowerPoint, Analyse de pratiques</p> <p>Méthodes d'évaluation : Capacité à réaliser les exercices Capacité à établir un plan d'actions Capacité à mettre en œuvre sur un cas pratiques les techniques et comportements préconisés</p>
11h00 12h30	<p>Enjeux et évaluation externe (COFRAC)</p> <p>Méthodes pédagogiques : Apports théoriques, PowerPoint, Analyse de pratiques</p> <p>Méthodes d'évaluation : Capacité à réaliser les exercices Capacité à établir un plan d'actions Capacité à mettre en œuvre sur un cas pratiques les techniques et comportements préconisés</p>
13h30 17h00	<p>Aspects théoriques et nouvelles exigences de la version 2022 Recueil des exigences pour l'accréditation (SH REF 02) et guides technique (GTA) du COFRAC Applications pratiques, retour d'expérience et analyses de pratiques par la mise en situation Impacts sur les organisations : adaptation de l'activité à l'évolution du contexte de biologie médicale</p> <p>Objectif : Connaître les exigences techniques de la norme NF EN ISO 15189</p> <p>Méthodes pédagogiques : Apports théoriques, PowerPoint, Analyse de pratiques</p> <p>Méthodes d'évaluation : Capacité à réaliser les exercices Capacité à établir un plan d'actions Capacité à mettre en œuvre sur un cas pratiques les techniques et comportements préconisés</p>

DEROULE PEDAGOGIQUE

JOUR 2

09h00 11h00	<p>Tour de table. Comprendre l'approche processus Savoir identifier les étapes clés d'un processus de réalisation (Pré-analytique/Analytique/Post-analytique) Visualiser les interactions entre les processus</p> <p>Objectif : Connaître les exigences managériales de la norme NF EN ISO 15189</p> <p>Méthodes pédagogiques : Apports théoriques, PowerPoint, Analyse de pratiques</p> <p>Méthodes d'évaluation : Capacité à réaliser les exercices Capacité à établir un plan d'actions Capacité à mettre en œuvre sur un cas pratiques les techniques et comportements préconisés</p>
11h00 13h00	<p>Application renforcée de l'analyse du risque 5M</p> <p>Objectifs : Pouvoir évoluer vers un management des risques et opportunités d'amélioration Savoir évaluer et se préparer aux situations de crise Connaître les solutions de secours « Mode dégradé » et la chaîne de décision</p> <p>Méthodes pédagogiques : Apports théoriques, PowerPoint, Analyse de pratiques</p> <p>Méthodes d'évaluation : Capacité à réaliser les exercices Capacité à établir un plan d'actions Capacité à mettre en œuvre sur un cas pratiques les techniques et comportements préconisés</p>
14h00 16h00	<p>Diagnostic d'un processus de réalisation</p> <p>Objectif : Faire une analyse pratique et échanger sur des situations rencontrées.</p> <p>Méthodes pédagogiques : Analyse de pratiques</p> <p>Méthodes d'évaluation : Capacité à réaliser les exercices Capacité à établir un plan d'actions Capacité à mettre en œuvre sur un cas pratiques les techniques et comportements préconisés</p>
16h30 17h00	<p>Évaluation de la formation</p> <p>Objectif : Évaluer le contenu de l'action, se positionner dans une démarche d'amélioration des pratiques grâce à celle-ci.</p> <p>Méthodes pédagogiques : Échanges, enquêtes de satisfaction.</p>

