

## ANALYSE DE PROCESSUS ET METHODE PATIENT TRACEUR

Formation notée 8.83/10 par nos participants en 2022 !



### ACCESSIBLE PMR

### DURÉE

1 jour / 7 heures en  
présentiel

### PUBLIC

Cadre de santé et cadre  
supérieur de santé (ou  
faisant fonction) et  
médecin

### PREREQUIS

Aucun

### FORMATEUR

Direction qualité et  
gestion des risques  
CHU de Toulouse

### CONTACT

soula.s@chu-toulouse.fr

### TARIF

270€/personne  
Tarif groupe : nous  
consulter



### OBJECTIFS

PDCA/ Risque a priori : Mobiliser les connaissances  
Appréhender la méthodologie d'analyse de processus  
Situer le Patient Traceur comme audit de certification V2020  
Assimiler la démarche « Patient Traceur »  
Préparer la conduite une démarche « Patient Traceur »



### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques : PowerPoint et support audio-visuel  
Études de cas, analyse des pratiques en sous-groupes  
Dynamique de groupe à partir d'expériences professionnelles



### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation de la formation : fiches de satisfaction  
▶ À chaud : immédiatement en fin de session  
▶ A froid : 15 jours après la fin de la session



### VALIDATION DE LA FORMATION

Attestation délivrée en fin de session

| DATE           | DEROULE PEDAGOGIQUE  |
|----------------|--|
| 09h00<br>12h30 | <p>Accueil et connaissance des participants : recueil des objectifs</p> <p>En sous-groupe les participants construisent des exemples de processus parcours et en préparent l'analyse avec guidance<br/>En plénier, restitution<br/>Abord de concepts : PDCA-analyse de processus-Risque<br/>Synthèse par l'animatrice<br/>Présentation de la démarche Patient traceur selon les préconisations HAS</p> <p><b>Objectifs :</b><br/>Revisiter les concepts « démarche qualité et sécurité dans les soins » nécessaires à l'analyse de situation<br/>S'entraîner à l'analyse de processus<br/>Situer la démarche patient traceur dans le parcours du patient<br/>Situer la démarche selon le référentiel de Certification actuel</p> <p><b>Méthodes pédagogiques :</b><br/>Apports théoriques, PowerPoint<br/>Film, dynamique de groupe favorisant l'expression des professionnels<br/>Ateliers de pratiques en sous-groupes</p>         |
| 13h30<br>16h30 | <p>Échanges sur la conduite d'entretiens/sur l'animation de groupe<br/>Préparation/installation de 2 ateliers PT<br/>2 Ateliers entretien de patient<br/>Analyse en sous-groupes de la méthode<br/>Présentation des audits de Certification V2020 –</p> <p>Synthèse par l'animatrice<br/>Bilan de la journée</p> <p><b>Objectif :</b><br/>S'approprier la méthode du patient-traceur et savoir la mettre en œuvre<br/>Préparer les équipes de soins au déploiement de la méthode du patient-traceur<br/>Sensibiliser les participants aux outils de la Certification</p> <p><b>Méthodes pédagogiques :</b><br/>Utilisation d'outils : grilles d'investigation et d'entretien<br/>Jeux de rôles : abord de l'équipe ; abord du patient<br/>Ateliers pratiques : patient traceur et analyses de processus<br/>Retours d'expérience : discussions interactives autour de situations présentées<br/>Apports théoriques – Power Point</p> |
| 16h30<br>17h00 | <p>Évaluation de la formation</p> <p><b>Objectif :</b> Évaluer le contenu de l'action, se positionner dans une démarche d'amélioration des pratiques grâce à celle-ci.</p> <p><b>Méthodes pédagogiques :</b> Échanges, fiches de satisfaction.</p>   |