



ANALYSE DE PROCESSUS ET METHODE PATIENT TRACEUR


DUREE	TARIF	CONTACT
1 jour / 7 heures en présentiel	270€/pers (-10% pour nos adhérents) Groupe : nous consulter	soula.s@chu-toulouse.fr

PUBLIC	FORMATEURS
Cadre de santé et cadre supérieur de santé (ou faisant fonction) et médecin	Direction qualité et gestion des risques CHU de Toulouse

PRE-REQUIS
Aucun

OBJECTIFS
 <p> PDCA/ Risque a priori : Mobiliser les connaissances Appréhender la méthodologie d'analyse de processus Situer le Patient Traceur comme audit de certification V2020 Assimiler la démarche « Patient Traceur » Préparer la conduite d'une démarche « Patient Traceur » </p>

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES
 <p> Utilisation d'outils : grilles d'investigation et d'entretien Jeux de rôles : abord de l'équipe ; abord du patient Ateliers pratiques : patient traceur et analyses de processus Retours d'expérience : discussions interactives autour de situations présentées Apports théoriques – Power Point </p>

MODALITES D'EVALUATION
 <p> <u>Evaluation des acquis</u> : Exercices, cas concrets, échanges avec le formateur. Un quiz pourra vous être proposé via un QR code en début puis en fin de session pour mesurer la progression de vos acquis. </p> <p> <u>Evaluation de la formation</u> : <ul style="list-style-type: none"> ▶ À chaud : fiche de satisfaction à remplir immédiatement en fin de session ▶ À froid : enquête de satisfaction en ligne envoyée quelques semaines après la fin de la session </p> <p>Une attestation de formation individuelle vous sera délivrée en fin de session.</p>

Personnes en Situation de Handicap : si votre état de santé nécessite une prise en charge particulière, veuillez contacter notre référente handicap : Mme Aurore PARÉ pare.a@chu-toulouse.fr / 05 61 32 43 97

DATE	DEROULE PEDAGOGIQUE
09h00 12h30	<p>Accueil et connaissance des participants : recueil des objectifs</p> <p>En sous-groupe les participants construisent des exemples de processus parcours et en préparent l'analyse avec guidance</p> <p>En plénier, restitution</p> <p>Abord de concepts : PDCA-analyse de processus-Risque</p> <p>Synthèse par l'animatrice</p> <p>Présentation de la démarche Patient traceur selon les préconisations HAS</p> <p>Objectifs :</p> <p>Revisiter les concepts « démarche qualité et sécurité dans les soins » nécessaires à l'analyse de situation</p> <p>S'entraîner à l'analyse de processus</p> <p>Situer la démarche patient traceur dans le parcours du patient</p> <p>Situer la démarche selon le référentiel de Certification actuel</p> <p>Méthodes pédagogiques :</p> <p>Apports théoriques, PowerPoint</p> <p>Film, dynamique de groupe favorisant l'expression des professionnels</p> <p>Ateliers de pratiques en sous-groupes</p>
13h30 16h30	<p>Échanges sur la conduite d'entretiens/sur l'animation de groupe</p> <p>Préparation/installation de 2 ateliers PT</p> <p>2 Ateliers entretien de patient</p> <p>Analyse en sous-groupes de la méthode</p> <p>Présentation des audits de Certification V2020 –</p> <p>Synthèse par l'animatrice</p> <p>Bilan de la journée</p> <p>Objectif :</p> <p>S'approprier la méthode du patient-traceur et savoir la mettre en œuvre</p> <p>Préparer les équipes de soins au déploiement de la méthode du patient-traceur</p> <p>Sensibiliser les participants aux outils de la Certification</p> <p>Méthodes pédagogiques :</p> <p>Utilisation d'outils : grilles d'investigation et d'entretien</p> <p>Jeux de rôles : abord de l'équipe ; abord du patient</p> <p>Ateliers pratiques : patient traceur et analyses de processus</p> <p>Retours d'expérience : discussions interactives autour de situations présentées</p> <p>Apports théoriques – Power Point</p>
16h30 17h00	<p>Évaluation de la formation</p> <p>Objectif : Évaluer le contenu de l'action, se positionner dans une démarche d'amélioration des pratiques grâce à celle-ci.</p> <p>Méthodes pédagogiques : Échanges, fiches de satisfaction.</p>