


## GERER EFFICACEMENT SON ORGANISATION ET SES PRIORITES AU SEIN D'UN SECRETARIAT MEDICAL



DUREE	TARIF	CONTACT
2 jours / 14 heures en présentiel	470€/pers (-10% pour nos adhérents) Groupe : nous consulter	<a href="mailto:soula.s@chu-toulouse.fr">soula.s@chu-toulouse.fr</a>

PUBLIC	FORMATRICE
Secrétaire médicale Assistante Médico-Administrative	Ingénieure

PRE-REQUIS
Aucun

OBJECTIFS
 <p>Optimiser l'organisation d'un secrétariat médical et la gestion du temps Participer à l'amélioration de la qualité des prestations</p>

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

MODALITES D'EVALUATION
 <p><u>Evaluation des acquis</u> : Exercices, cas concrets, échanges avec le formateur. Un quiz pourra vous être proposé via un QR code en début puis en fin de session pour mesurer la progression de vos acquis.</p>  <p><u>Evaluation de la formation</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ À chaud : fiche de satisfaction à remplir immédiatement en fin de session</li> <li>▶ A froid : enquête de satisfaction en ligne envoyée quelques semaines après la fin de la session</li> </ul> <p>Une attestation de formation individuelle vous sera délivrée en fin de session.</p>

**Personnes en Situation de Handicap** : si votre état de santé nécessite une prise en charge particulière, veuillez contacter notre référente handicap : Mme Aurore PARÉ [pare.a@chu-toulouse.fr](mailto:pare.a@chu-toulouse.fr) / 05 61 32 43 97

<b>DEROULE PEDAGOGIQUE</b>	
<b>J1</b>	
08h30 12h30	Ouverture de la session <b>Quiz d'évaluation des connaissances début de session</b>  Organisation et méthodologie des processus Diagnostic de son organisation et son contexte
13h30 16h00	Analyse des fonctions Améliorer son organisation et gagner du temps Étude de cas sans stress

<b>J2</b>	
08h30 12h30	<b>Tour de table</b>  Gestion du stress Hygiène de vie Auto-évaluation pour le changement
13h30 16h00	La qualité, l'accréditation, la certification Impact sur l'évaluation des activités de l'Assistante Médico-Administrative et sur la gestion du dossier médical <b>Quiz d'évaluation des connaissances fin de session</b>
16h00 16h30	Évaluation de la formation