

L'ANGLAIS EN ETABLISSEMENT DE SANTE

CONTACT

darles.d@chu-toulouse.fr

DATES – DURÉE

1 jour / 7 heures en
présentiel

LIEU

PREFMS ou sur site

PRE-REQUIS

Aucun

PUBLIC

Tout personnel amené à
communiquer en anglais
auprès de patients ou
accompagnants

FORMATEURS

M Vincent RAZAT
Formateur en Anglais



OBJECTIFS

- Acquérir un niveau de vocabulaire suffisant pour un usage optimal de la langue orale en milieu professionnel ;
- Acquérir et maîtriser les tournures spécifiques propres à l'accueil de patientèle ;
- Etre en capacité de répondre aux demandes des patients et des familles à l'oral, en leur donnant une information compréhensible et adaptée.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Supports de cours (matérialisés + dématérialisés)
- Mises en situation + jeux de rôle (Expression Orale)
- Travaux pratiques sur vidéos (Compréhension Orale)



MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation des acquis : quiz en début puis en fin de session pour mesurer l'atteinte des objectifs.

Evaluation de la formation : fiches de satisfaction

- ▶ À chaud : enquête de satisfaction à remplir immédiatement en fin de session
- ▶ A froid : enquête de satisfaction en ligne envoyée 15 jours après la fin de la session



Attestation de formation délivrée en fin de session



Personnes en Situation de Handicap : si votre état de santé nécessite une prise en charge particulière, veuillez contacter notre référent handicap pour en étudier la faisabilité : guidolin.c@chu-toulouse.fr / 05 61 32 40 17

Jour 1	DEROULE PEDAGOGIQUE
9h 17h	<p>Ouverture de la session</p> <p>Quiz d'évaluation des connaissances</p> <p>Introduction au vocabulaire de base en anglais sur les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La structure de l'hôpital : Savoir orienter ▪ Le personnel soignant et les spécialités ▪ Les examens médicaux ▪ Les parties du corps humain (tête, corps, main, organes) <p>Accueillir un patient au bureau des entrées / aux urgences :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prise en charge administrative (documents, prise de rendez-vous...) ▪ Prise en charge pour les soins (antécédents médicaux, identification symptômes...) ▪ Adaptation aux besoins des participants ▪

Jour 2	DEROULE PEDAGOGIQUE
9h 16h30	<p>La prise en charge du patient - Communiquer dans les situations de soin du quotidien [1^{ère} Partie] :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accueillir ▪ Présenter la chambre ▪ Parler des repas ▪ Recueillir des données <p>La prise en charge du patient - Communiquer dans les situations de soin du quotidien [2^{ème} Partie] :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aborder la douleur ▪ Identifier des symptômes ▪ Rassurer patient et famille
16h30 17h	<p>Évaluation de la formation</p> <p>Objectif : Évaluer le contenu de l'action, se positionner dans une démarche d'amélioration des pratiques grâce à celle-ci.</p> <p>Méthodes pédagogiques : Échanges, enquêtes de satisfaction.</p>

