

GESTION DE L'AGRESSIVITÉ ET DE LA VIOLENCE DANS LES SERVICES DE SOINS

CONTACT

darles.d@chu-toulouse.fr



OBJECTIFS

PUBLIC

Tout public soignant

PRE-REQUIS

Aucun

DURÉE / DATE

1 jour / 7 heures en
présentiel

- Identifier les situations à risque, génératrices de tension
- Repérer les différentes composantes du comportement agressif et leur signification
- Comprendre les mécanismes de défense mis en œuvre dans la communication interpersonnelle
- Développer un état d'esprit d'ouverture et d'apaisement
- Développer des techniques permettant de calmer le jeu et réduire la tension relationnelle
- Etudier et développer des techniques d'autodéfense en cas d'agressions physiques

LIEU

PREFMS / à déterminer



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

FORMATEUR

Ghislain NZEH NDONG
Ceinture Noire 6e D de
Kung Fu, Professeur
diplômé d'Etat de Kung
Fu, Responsable
Pédagogique et
Technique de l'Ecole
Long Tao, Diplômé
Universitaire de
Coaching Professionnel

Apports théoriques
Exercices pratiques
Echanges et partage d'expériences



MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation des acquis : quizz en début puis en fin de session pour mesurer l'atteinte des objectifs.

Evaluation de la formation : fiches de satisfaction

▶ À chaud : enquête de satisfaction à remplir immédiatement en fin de session

▶ À froid : enquête de satisfaction en ligne envoyée 15 jours après la fin de la session



Attestation de formation délivrée en fin de session



Personnes en Situation de Handicap : si votre état de santé nécessite une prise en charge particulière, veuillez contacter notre référent handicap pour en étudier la faisabilité :
guidolin.c@chu-toulouse.fr / 05 61 32 40 17

	DEROULE PEDAGOGIQUE	FORMATEURS
09h00 12h30	<p>Ouverture de la session</p> <p>Quizz d'évaluation des connaissances</p> <p>État des lieux : Définitions de l'agressivité, de la violence, l'agression, la colère et le conflit Description des solutions actuelles dans le service pour faire face à ces situations - Perspectives de changements</p> <p>Objectifs : Comprendre les mécanismes de l'agressivité verbale et physique. Comprendre l'usage de l'agressivité comme outil d'accomplissement personnel, et adopter la bonne attitude mentale et physique face à l'agresseur. Savoir repérer les premiers signes de passage à l'acte, et être capable de les désamorcer. Méthodes : Apports théoriques sur le fonctionnement de l'agressivité verbale et physique. Mises en situations inspirées du vécu des participants pour repérer des schémas.</p>	<p>GIPSE</p> <p>Ghislain NZEH NDONG</p>
13h30 16h30	<p>Prévention et Gestion du Stress par le Cardio-feedback</p> <p>Apprendre à accueillir ses propres émotions et celles de nos interlocuteurs.</p> <p>Etude des bases de l'auto-défense en situation professionnelle.</p> <p>Méthodes : <i>Apprentissage des techniques de défense personnelle afin de sortir de prises ou d'immobiliser l'agresseur.</i></p> <p>Quizz d'évaluation des connaissances</p>	<p>Ghislain NZEH NDONG</p>
16h30 17h00	<p>Évaluation de la formation</p> <p>Objectif : Évaluer le contenu de l'action, se positionner dans une démarche d'amélioration des pratiques grâce à celle-ci.</p> <p>Méthodes pédagogiques : Échanges, enquêtes de satisfaction.</p>	<p>GIPSE</p>