

# PRATIQUER L'AUDIT QUALITE

100 % des participants satisfaits en 2023 (12 avis) !



## CONTACT

soula.s@chu-toulouse.fr



## OBJECTIFS

### DATES - DURÉE

1 jour / 7 heures en  
présentiel

**PREFMS, Toulouse**

Apprendre à construire et à réaliser un audit qualité  
Savoir définir ce qu'est un audit, être capable de préparer, réaliser et conclure un audit  
S'inscrire dans une démarche d'amélioration des pratiques

### PUBLIC

Tout public



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

### PRE-REQUIS

Aucun

Apports théoriques, PowerPoint  
Études de cas, analyse des pratiques  
Échanges

### FORMATEURS

Qualiticien



## MODALITÉS D'ÉVALUATION

### TARIF

270€/personne  
Tarif groupe : nous  
consulter

Evaluation des acquis : quiz en début puis en fin de session pour mesurer l'atteinte des objectifs.

Evaluation de la formation : fiches de satisfaction

- ▶ À chaud : enquête de satisfaction à remplir immédiatement en fin de session
- ▶ À froid : enquête de satisfaction en ligne envoyée 15 jours après la fin de la session



**Attestation de formation délivrée en fin de session**



**Personnes en Situation de Handicap** : si votre état de santé nécessite une prise en charge particulière, veuillez contacter notre référent handicap pour en étudier la faisabilité :

[guidolin.c@chu-toulouse.fr](mailto:guidolin.c@chu-toulouse.fr) / 05 61 32 40 17

## DEROULE PEDAGOGIQUE

|                |  |
|----------------|--|
| 09h00<br>12h30 | <p>Ouverture de la session : GIPSE</p> <p><b>Quiz d'évaluation des connaissances</b></p> <p><b>Qu'est-ce qu'un audit ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les objectifs de l'audit</li> <li>• Le déroulement et les différentes phases ; la méthodologie</li> <li>• Rôle et règles de déontologie de l'auditeur</li> </ul> <p><b>Comment préparer un audit ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le mandatement : objectifs, référentiel et champs de l'audit</li> <li>• L'analyse préliminaire de l'entité à auditer et périmètre</li> <li>• Élaboration d'un plan d'audit et d'une grille d'audit</li> </ul> <p><b>Comment réaliser un audit ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Animation de la réunion d'ouverture</li> <li>• Conduire des entretiens : les techniques d'entretien (guide d'entretien, prise de notes), les points clés de la communication en audit</li> <li>• Observations et collecte des données</li> <li>• Détection et mise en évidence des écarts</li> </ul> <p><b>Comment conclure l'audit ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Synthèse et formalisation des écarts</li> <li>• Préparation et animation de la réunion de clôture</li> <li>• Rédaction du rapport d'audit</li> <li>• Evaluation de la pertinence des actions correctives proposées par les audités</li> <li>• Clôture de l'audit</li> </ul> <p><u>Objectifs :</u><br/>Savoir définir ce qu'est un audit, être capable de préparer, réaliser et conclure un audit</p> <p><u>Méthodes pédagogiques :</u><br/>Apports théoriques, PowerPoint<br/>Analyse de pratiques</p> |
| 13h30<br>16h30 | <p><b>L'organisation au CHU de Toulouse</b><br/><b>Les outils disponibles</b></p> <p><b>Mise en pratique :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Simulation d'une réunion d'ouverture</li> <li>Élaboration de grille d'audit</li> <li>Simulation d'entretiens</li> <li>Formulation des écarts</li> <li>Simulation d'une réunion de clôture</li> <li>Partage d'expériences</li> </ul> <p><b>Quizz d'évaluation des connaissances</b></p> <p><u>Objectif :</u><br/>S'inscrire dans une démarche d'amélioration des pratiques</p> <p><u>Méthodes pédagogiques :</u><br/>Exercices en groupe, simulation</p>  |
| 16h30<br>17h00 | <p><b>EVALUATION DE LA FORMATION : GIPSE</b></p>   |