

# AUDIT QUALITE

DUREE	TARIF	CONTACT
2 jours / 14 heures en présentiel	270€/pers (-10% pour nos adhérents) Groupe : nous consulter	<a href="mailto:soula.s@chu-toulouse.fr">soula.s@chu-toulouse.fr</a>

PUBLIC	FORMATEURS
Tout public	Qualificienne CHU de Toulouse

PRE-REQUIS
Aucun

OBJECTIFS
 <p>Apprendre à construire et à réaliser un audit qualité                      Savoir définir ce qu'est un audit, être capable de préparer, réaliser et conclure un audit                      S'inscrire dans une démarche d'amélioration des pratiques</p>

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apports théoriques sur Powerpoint</li> <li>• Études de cas, analyse des pratiques</li> <li>• Échanges</li> </ul>

MODALITES D'EVALUATION
 <p><u>Evaluation des acquis</u> : Exercices, cas concrets, échanges avec le formateur.                      Un quiz pourra vous être proposé via un QR code en début puis en fin de session pour mesurer la progression de vos acquis.</p> <p><u>Evaluation de la formation</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ À chaud : fiche de satisfaction à remplir immédiatement en fin de session</li> <li>▶ A froid : enquête de satisfaction en ligne envoyée quelques semaines après la fin de la session</li> </ul> <p>Une attestation de formation individuelle vous sera délivrée en fin de session.</p>

**Personnes en Situation de Handicap** : si votre état de santé nécessite une prise en charge particulière, veuillez contacter notre référente handicap : Mme Aurore PARÉ [pare.a@chu-toulouse.fr](mailto:pare.a@chu-toulouse.fr) / 05 61 32 43 97

## DEROULE PEDAGOGIQUE

<p>09h00 12h30</p>	<p>Ouverture de la session : GIPSE</p> <p><b>Quiz d'évaluation des connaissances</b></p> <p><b>Qu'est-ce qu'un audit ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les objectifs de l'audit</li> <li>• Le déroulement et les différentes phases ; la méthodologie</li> <li>• Rôle et règles de déontologie de l'auditeur</li> </ul> <p><b>Comment préparer un audit ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le mandatement : objectifs, référentiel et champs de l'audit</li> <li>• L'analyse préliminaire de l'entité à auditer et périmètre</li> <li>• Élaboration d'un plan d'audit et d'une grille d'audit</li> </ul> <p><b>Comment réaliser un audit ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Animation de la réunion d'ouverture</li> <li>• Conduire des entretiens : les techniques d'entretien (guide d'entretien, prise de notes), les points clés de la communication en audit</li> <li>• Observations et collecte des données</li> <li>• Détection et mise en évidence des écarts</li> </ul> <p><b>Comment conclure l'audit ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Synthèse et formalisation des écarts</li> <li>• Préparation et animation de la réunion de clôture</li> <li>• Rédaction du rapport d'audit</li> <li>• Evaluation de la pertinence des actions correctives proposées par les audités</li> <li>• Clôture de l'audit</li> </ul> <p><u>Objectifs :</u> Savoir définir ce qu'est un audit, être capable de préparer, réaliser et conclure un audit</p> <p><u>Méthodes pédagogiques :</u> Apports théoriques, PowerPoint Analyse de pratiques</p>
<p>13h30 16h30</p>	<p><b>L'organisation au CHU de Toulouse</b> <b>Les outils disponibles</b></p> <p><b>Mise en pratique :</b></p> <p>Simulation d'une réunion d'ouverture Élaboration de grille d'audit Simulation d'entretiens Formulation des écarts Simulation d'une réunion de clôture Partage d'expériences</p> <p><b>Quizz d'évaluation des connaissances</b></p> <p><u>Objectif :</u> S'inscrire dans une démarche d'amélioration des pratiques</p> <p><u>Méthodes pédagogiques :</u> Exercices en groupe, simulation</p>
<p>16h30 17h00</p>	<p><b>EVALUATION DE LA FORMATION : GIPSE</b></p>

