

Fidélisation des professionnels :
défi permanent, réalité introuvable?

MERCREDI 18 SEPTEMBRE

MATIN

Amphithéâtre Bernard Maris
Centre d'examen de la CPAM
12 Place Saint Etienne – 31000 Toulouse8h30-9h **Accueil**

Buffet petit-déjeuner

9h-9h30 **Ouverture du séminaire**

Jean-François LEFEBVRE, *Directeur Général CHU Toulouse*
Laëtitia JEHANNO, *Directrice Générale Adjointe CHU Toulouse*
Edouard DOUHERET, *Directeur des Ressources Humaines CHU Toulouse*
Thierry GAMOND-RIUS, *Président de la Commission RH-Soins*

9h30-10h30 **La fidélité : l'importance d'être constant ?**Apport philosophique et sociologique autour de l'évolution des attentes des professionnels, des femmes et des hommes – **Laura LANGE**, *Philosophe*10h30-10h45 **Pause**10h45-12h15 **Le temps de travail : un levier pour répondre aux aspirations des professionnels – La semaine en 4 jours**

- Retour d'expérience de l'institut Bergonié – **Céline ETCHETTO**, *Directrice Générale Adjointe*
- Retour d'expérience du CHU de Bordeaux – **Perrine CAINNE**, *Directrice de l'organisation, de l'attractivité et de la fidélisation*
- L'expérimentation de la RATP – **Yves KOSELEFF**, *Président de la Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail*

12h30-13h45 **Déjeuner : Brasserie Les Beaux Arts**  1 Quai de la Daurade, 31000 Toulouse

APRÈS-MIDI

Amphithéâtre Bernard Maris
Centre d'examen de la CPAM
12 Place Saint Etienne – 31000 Toulouse14h-15h30 **Faire de la fierté d'appartenance à un territoire un levier de mobilisation collective**

- Fidéliser sur un territoire : l'exemple du Syndicat Intercommunal du Bassin d'Arcachon – **Isabelle LABAN**, *Directrice pôles Communication et Promotion du Bassin d'Arcachon*
- Le point de vue de la recherche en matière de marketing territorial – **Vincent GOLLAIN**, *Economiste et spécialiste « Attractivité et Marketing territorial », Institut Paris Région*

15h30-15h45 **Pause**15h45-16h45 **Vers de nouveaux dispositifs pour cultiver la fidélité des collaborateurs**

Retour d'expérience dans l'industrie automobile et électronique – **Aurore REYMONET**, *Responsable de la gestion des talents, du développement organisationnel, de la marque employeur et du recrutement, Vitesco Technologies*

16h45 **Clôture 1ere journée**

----- Temps libre  -----

SOIRÉE**Hôtel-Dieu Saint-Jacques**

2 rue Charles Viguerie, 31300 Toulouse

18h45-20h **Visite culturelle de l'Hôtel-Dieu (optionnel – sur inscription)**

Visite guidée d'une heure, départ 19h

20h **Soirée de gala**

Apéritif, diner, et soirée dansante

JEUDI 19 SEPTEMBRE8h30-9h **Accueil**

Buffet petit-déjeuner

**Amphithéâtre Bernard Maris**

Centre d'examen de la CPAM

12 Place Saint Etienne – 31000 Toulouse

9h-9h30 **Les enjeux de l'expérience collaborateur au sein des hôpitaux**Matthieu GUYOT - *Expert de l'ANAP*9h30-10h15 **Table ronde : mieux connaitre et prendre en compte les besoins des nouveaux collaborateurs**

L'approche de la symétrie des attentions

Laurent GARNIER, *Co-fondateur KPAM*Daniel RITTER, *Co-fondateur Better World*10h15-10h30 **Pause**10h30-11h **Mesurer la satisfaction des agents**Retour sur les conclusions du baromètre ANFH - **Bruno JAN**, *Délégué Rhône*11h-11h45 **Des Magnets Hospitals aux Clusters QVT**Anne Marie PRONOST, *Maitre de Conférence Toulouse School of Management*11h45-12h **Clôture du séminaire**Edouard DOUHERET, *Directeur des Ressources Humaines CHU Toulouse*12h00-13h00 **Buffet déjeunatoire sur place et fin du séminaire**