

L'ANNONCE D'UN DOMMAGE LIE AUX SOINS

CONTACT

darles.d@chu-toulouse.fr

DUREE ET DATES

1 jour / 7h

LIEU

PREFMS ou INTRA

TARIF

Cf fiche web

PUBLIC

Tout professionnel

PRE-REQUIS

Aucun

FORMATEUR

Vincent Lautard
(Infirmier et juriste
en droit de la santé)



OBJECTIFS

- Connaître le cadre légal du dommage associé aux soins et de la responsabilité des professionnels de santé et de l'établissement de soins
- Connaître le cadre légal de l'annonce du dommage associé aux soins
- Mieux appréhender l'obligation d'information au patient et/ou à ses proches dans le cadre du dommage associé aux soins.
- Maîtriser les étapes de l'annonce et du suivi post annonce
- Savoir réaliser une annonce bienveillante et de qualité



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, PowerPoint
Études de cas, analyse des pratiques
Échanges, exercices



MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation des acquis : Exercices, interrogations orales ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires.

Evaluation de la formation : fiches de satisfaction

► À chaud : enquête de satisfaction à remplir immédiatement en fin de session

► À froid : enquête de satisfaction en ligne envoyée 15 jours après la fin de la session



Attestation de formation délivrée en fin de session



Personnes en Situation de Handicap : si votre état de santé nécessite une prise en charge particulière, veuillez contacter notre référent handicap pour en étudier la faisabilité : guidolin.c@chu-toulouse.fr / 05 61 32 40 17

	DEROULE PEDAGOGIQUE	FORMATEURS
09h00 12h30	<p>Ouverture de la session</p> <p>Quizz d'évaluation des connaissances</p> <p>Le dommage associé aux soins : La définition légale La responsabilité du professionnel et de l'établissement de santé Les signalements d'événements indésirables Les voies de recours pour le patient et/ou sa famille</p> <p>L'annonce du dommage : Le cadre légal Les obligations du professionnel et de l'établissement de santé vis-à-vis du patient et/ou de ses proches</p>	Vincent Lautard
13h30 17h00	<p>La réalisation de l'annonce, les recommandations de la HAS : Pourquoi est-ce essentiel ? Pourquoi est-ce difficile ? Préparer l'annonce Comment réaliser l'annonce ? Le suivi post annonce et le suivi à long terme Les réactions du patient et/ou des proches du patient Les situations d'urgence</p> <p>Cas concret et témoignages</p>	Vincent Lautard
16h30 17h00	<p>Correction du Quizz d'évaluation des connaissances</p> <p>Clôture de la formation avec évaluation de la formation à chaud</p>	Vincent Lautard